

Algemene voorwaarden van Anita Donkers Beeldend Therapeut

Begrippen

- Zorgaanbieder: Anita Donkers Beeldend Therapeut
Anita Donkers Beeldend Therapeut staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84117370 en is gevestigd aan Boothuizen 7 te Bakel.
Anita Donkers Beeldend Therapeut is geregistreerd therapeut bij Federatie Vaktherapeutische Beroepen, onder nummer 102295, en bij Nederlandse Federatie Gezondheidszorg, onder nummer 9531.
- Klacht- en tuchtrecht: Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
- Klachtenfunctionaris: De klachtenfunctionaris is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van beroepsvereniging/koepel en de geschillencommissie.
- Geschillencommissie: De geschillencommissie voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- WGB0: In de WGB0 staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- Client: Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
- Behandeling: de door Anita Donkers aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van client welke binnen het opleidingsgebied liggen van Anita Donkers.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Anita Donkers Beeldend Therapeut uit te voeren opdrachten.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Anita Donkers Beeldend Therapeut slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

- Anita Donkers Beeldend Therapeut is lid van de Nederlandse Vereniging Beeldende Therapie, welke is aangesloten bij Federatie Vaktherapeutische Beroepen. Informatie over deze beroepsverenigingen kunt u vinden op www.nvbt.vaktherapie.nl.
- Anita Donkers Beeldend Therapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB.

Behandeling

- De behandeling start met een intakegesprek, waarna met uw schriftelijke toestemming, een behandelplan samen met u wordt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de behandeling en ondertekend tijdens de 1^e of 2^e sessie. Er vinden regelmatig evaluatiesessies plaats waarin u zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- Individuele sessies duren 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats, De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum of tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.
- Anita Donkers Beeldend Therapeut werkt als zelfstandige zonder personeel. Voor bedrijven wiens werknemers gebruikmaken van het aanbod van Anita Donkers Beeldend Therapeut kan indien nodig een modelovereenkomst worden gesloten voor het bieden van individuele begeleiding, aanbieden van workshops of verzorgen van trainingen.

Betaling

- Een overzicht van de huidige tarieven vindt u op www.beeldend-therapeut.nl/tarieven
- De factuur betaalt u per IBAN overschrijving. De factuur krijgt u per mail aan het einde van de maand waarin behandeling plaatsgevonden heeft. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 21 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.
- Anita Donkers Beeldend Therapeut is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling mogelijk (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat Anita Donkers Beeldend Therapeut lid is van FVB en NFG en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische basiskennis.

Annulering

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt u € 45,- in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Annulering geeft u per voorkeur telefonisch (06-83852246) of per e-mail (anita@beeldend-therapeut.nl) door, waarbij de datum van ontvangst bindend is.

Dossiervoering

- Anita Donkers Beeldend Therapeut is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van Anita Donkers Beeldend Therapeut. 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
- Anita Donkers Beeldend Therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alleen met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige en behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van FVB en NFG. Deze zijn op te vragen bij Anita Donkers Beeldend Therapeut.

Klachtenregeling

- In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk (via anita@beeldend-therapeut.nl) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Anita Donkers Beeldend Therapeut. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie. .
- Lukt het niet om er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van FVB (zie www.fvb.vaktherapie.nl/kwaliteit/klachten). Of het onafhankelijke klacht-en tuchtrechtreglement van de NFG. Zij worden ondersteund door CamCoop (geschillencommissie complementaire behandelvormen). Anita Donkers Beeldend Therapeut voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Aansprakelijkheid

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts NAW gegeven en dergelijke.
- Anita Donkers Beeldend Therapeut is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Anita Donkers Beeldend Therapeut.

- Anita Donkers Beeldend Therapeut heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Anita Donkers Beeldend Therapeut tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Balens Europe BV. Anita Donkers Beeldend Therapeut is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij DAS, die dekkend is voor de Wkkgz.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of de ouder.

AVG

- Anita Donkers Beeldend Therapeut houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u meer informatie vinden in het privacy reglement.

Toepasselijk recht

- Op de rechtsverhouding tussen Anita Donkers Beeldend Therapeut en cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.